

Guatemala, 30 de abril del 2013.

**Informe 04-2013**

Licenciado

**Leandro José María Yax Zelada**

Viceministro de Cultura

Su Despacho.

Señor Viceministro:

De la manera más atenta el suscrito presenta Informe de actividades, conforme a lo estipulado en el **Contrato Administrativo No. 432-2013** aprobado mediante el **Acuerdo Ministerial No. 31-2013**, correspondiente al mes de **Abril** del año en curso, por **Servicios Técnico Profesionales** prestados al Ministerio de Cultura y Deportes, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la **Factura número B 14**, detallando las actividades realizadas de la manera siguiente:

**Actividades realizadas:**

- En la administración del servidor de internet, se otorgaron o denegaron acceso a usuarios según requerimientos de las autoridades.
- Realicé la instalación de cableado de red temporal que se utilizará en las reuniones por motivo de la Interpelación al sr. Ministro.
- Atención a solicitud de apoyo en la interpelación del sr. Ministro, configurando y conectando el equipo necesario para brindar señal de internet al personal que se encuentra reunido en la Dirección de Desarrollo Cultural.
- Atención a problemas de conexión de internet revisando los diferentes equipos de red como son: Switches, Rrouters, Access Point, tarjetas de red y tomas de corriente eléctrica.
- Restauré el servicio de Internet de manera pronta por motivos de fallas de energía eléctrica y/o fallas con el proveedor del servicio de internet.
- Instalar de manera correcta equipos de cómputo para que los usuarios tengan acceso a la red interna e internet del Ministerio de Cultura y Deportes.
- Rehabilitar el servicios de red y de datos compartido, debido a bajas del sistema eléctrico del Palacio Nacional de la Cultura.
- Brindar soporte técnico a las Unidades de Despacho Ministerial, Vicedespacho de Cultura, Administración General, Compras, Comunicación Social, Planificación y Políticas, Unidad de Auditoría Interna, Unidad de Administración Financiera, Recursos Humanos, Departamento Financiero, Unidad Jurídica, Cooperación Nacional e Internacional y Recepción del Despacho Superior, así mismo, la Administración, Contabilidad y Conservación y Restauración del Palacio Nacional de la Cultura, resolviendo diferentes problemas relacionados con la conexión de Red y/o internet.
- Entre otras actividades que me fueron requeridas por las Autoridades Superiores conjuntamente con la Dirección de Sistemas Informáticos del Ministerio de Cultura y Deportes realicé las siguientes actividades: Di formato y reinstale Sistema Operativo con Software base a computadoras del Despacho Superior; Colaboré en la profesionalización

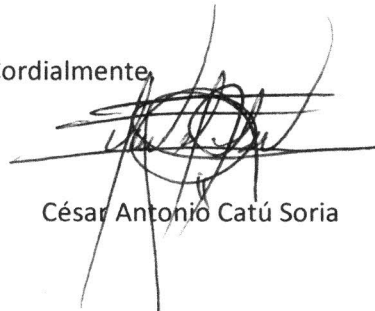
del personal del Ministerio, asistiendo a colocar equipo de audio visual al lugar donde se imparten las clases de dicha profesionalización, en horario extraordinario.

**Resultados Obtenidos:**

- 5 mts. De cable UTP Categoría 5 tendidos temporalmente en las reuniones por motivo de la Interpelación al sr. Ministro.
- 1 access point de alto rendimiento instalado durante las reuniones por motivo de la Interpelación al sr. Ministro.
- 43 problemas de conexión de red y/o internet resueltos correctamente.
- 1 equipos de red instalados y configurados satisfactoriamente.
- 14 rehabilitaciones de servicios atendidos correctamente.
- 15 Unidades atendidas resolviendo problemas de conexión de red y acceso a internet, así como soporte técnico.
- 1 computadora formateada y reinstalada correctamente.
- 1 sábado de apoyo en profesionalización del personal del Ministerio.

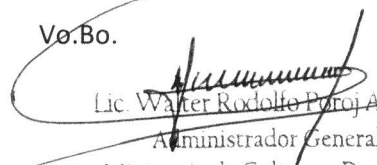
Sin otro particular y en espera que dicho informe sea de su completa satisfacción me suscribo de usted, como su servidor,

Cordialmente,



César Antonio Catú Soria

Vø.Bo.



Lic. Walter Roxdolfo Poroj Abregó  
Administrador General  
Ministerio de Cultura y Deportes

